

Handläggare
Jens Westlund
Telefon: 08-50821150**Till**
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-05-22

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner att enheten Medborgarservice deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2025.

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhet i staden. Den är också ett verktyg som enheterna kan använda för egen utvärdering av sitt systematiska kvalitetsarbete. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Förvaltningen föreslår att enheten Medborgarservice deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2025

Bakgrund

Stockholms stad delar årligen ut kvalitetsutmärkelsen för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden kan delta i Kvalitetsutmärkelsen. Det är ansvarig nämnd som nominerar verksamheter till utmärkelsen.

Ärendet

Kvalitetsutmärkelsen har sin utgångspunkt i stadens program för kvalitetsutveckling och är kopplad till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS). Deltagandet i stadens kvalitetsutmärkelse bidrar till helhetssyn över den egna verksamheten med styrkor och utvecklingsområden och bidrar till att öka förutsättningarna för verksamhetens utveckling. Deltagande enheter beskriver sin verksamhet i ett bedömningsunderlag utifrån stadens anvisningar. En examination genomförs kopplad till stadens styrsystem samt utifrån enhetens resultat. Alla deltagande får återkoppling efter examinationen. En domarkommitté med stadsdirektören som ordförande utser de enheter som tilldelas årets kvalitetsutmärkelse i klasserna förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst samt andra verksamheter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och upphandling i samråd med avdelningen för samhällsplanering. De fackliga organisationerna informeras i samverkansgrupp den 6 maj och i förvaltningsgruppen den 13 maj 2025.

Enheten Medborgarservice

Enheten Medborgarservice är organisatoriskt underställd avdelningschefen för Samhälle och service. Enheten har tidigare inte deltagit i kvalitetutmärkelsen.

Enheten för medborgarservice skapades den 1 april 2022 och består av verksamhetsområdena samhällsvägledning, färdtjänst, anhörigstöd, budget- och skuldrådgivning, konsumentvägledning, feriejobb och föräldrastöd. Enhetens målgrupper är alla invånare som bor i stadsdelsområdet, cirka 130 000 invånare för år 2025. Enhetens mål är att erbjuda lättillgänglig service med hög kvalitet till stadsdelsområdets invånare.

Inom enheten arbetar 15 medarbetare, 3 män och 12 kvinnor, med olika utbildningsbakgrund. De flesta är socionomer, statsvetare eller pedagoger. Enheten är inte samlokaliserad utan bedriver sina verksamheter både på förvaltningskontoret på Telefonplan och på Älvsjö Medborgarkontor.

Enheten arbetar med service och icke biståndsbedömda insatser. Det gör att tilldelad budget styr nivån på den service som enheten kan erbjuda våra invånare. Enhetens alla verksamheter inryms därmed i tilldelad budget.

Stadens kvalitetsprogram är vägledande i enhetens arbete med att utveckla och stärka verksamheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden nominerar enheten Medborgarservice till årets kvalitetsutmärkelse.

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Alexander Baena
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-05-05
Alexander Baena, avdelningschef	2025-05-05